

Утверждаю
 Глава Администрации БГП
 Темгеновский В.В.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг в
 Муниципальном казенном учреждении «Библиотека города Байкальска»
 на 2022-2023 г

Недостатки, выявленные в ходе оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость.					
Недостаточный уровень открытости условий предоставления услуг	1. Привести в соответствие с действующими нормативными актами размещение информации на стендах и сайте организации.	До 01.12.2023г.	Закиров Руслан Рафикович - главный библиотечкарь информационного отдела.		
	2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»				
II. Комфортность.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	1. Наличие кресел-колясок.	2023	Директор МКУ «Библиотека г. Байкальска» Басова Татьяна Владимировна	Имеется паспорт доступности объекта и план программы адаптации доступности услуг для инвалидов и других мобильных групп.	
	2. Прохождение обучения для сотрудников	2022-2023г		Сотрудники прошли обучение по сопровождению	

	3. Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	Постоянно		Предоставление услуги в дистанционном режиме постоянно по запросу пользователей. Запрос по телефону.	
--	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	1. Проведение семинаров. 2. Повышение уровня профессиональной компетенции.	До декабря 2023г	Директор МКУ «Библиотека г. Байкальска» Басова Татьяна Владимировна		
--	---	------------------	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности оказания услуг	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от пользователей. 2. Внедрение новых форм работы.	Постоянно.	Директор МКУ «Библиотека г. Байкальска» Басова Татьяна Владимировна		
--	--	------------	--	--	--